



HT400 PAMETNI SOBNI TERMOSTAT(Wi-Fi) 🗯 🗰





SADRŽAJ:

- 1. ŠTA JE PAMETNI SOBNI TERMOSTAT (SMART ROOM THERMOSTAT)? 1.1 KAKO RADI HT400?
 - 1.2 KOJE SU PREDNOSTI PAMETNOG SOBNOG TERMOSTATA HT400?
 - 1.3 PRIDRŽAVAJTE SE PRAVILA IZ BEZBEDNOSNIH RAZLOGA
 - 1.4 HT400 OPREMA
 - 1.5 TEHNIČKI PODACI
 - 1.6 HT400 RISIVER
 - 1.7 HT400 MONTAŽA RISIVERA
 - 1.8 HT400 POVEZIVANJE RISIVERA
- 2. HT400 SMART SOBNI TERMOSTAT RESETOVANJE I SINHRONIZACIJA
 - 2.1 MONTAŽA HT400 SMART SOBNOG TERMOSTATA
 - 2.2 PODEŠAVANJE HT400 SMART SOBNOG TERMOSTATA
 - 2.3 ZNAČENJE BOJA LED SVETLA RECIVER-a
 - 2.4 ZNAČENJE BOJA LED SVETLA TERMOSTAT-a
- 3. UPRAVLJANJE TERMOSTATOM PREKO APLIKACIJE
 - 3.1 REŽIMI
 - 3.2 PODEŠAVANJE REŽIMA RADA
 - 3.3 LOKACIJSKI REŽIM
 - 3.4 PROGRAMSKI REŽIM
 - 3.5 RUČNI, KUĆNI, NOĆNI I SPOLJNI REŽIM
 - 3.6 OSTALE OPCIJE (GLAVNI MENI)
- 4. USLOVI GARANCIJE I IZJAVE
 - 4.1 IZJAVA O USKLAĐENOSTI
 - 4.2 USLOVI GARANCIJE



1. ŠTA JE PAMETNI SOBNI TERMOSTAT (SMART ROOM THERMOSTAT)?

Pametni sobni termostat je uređaj koji vam omogućuje kontrolu vašeg grejanja putem Internet App čak i ako niste kod kuće.

1.1 KAKO RADI HT400?

HT400 sa svojom tačnošću merenja od 0,1° vam pomaže da održavate željenu temperaturu vašeg životnog prostora. Na ovaj način možete uštedeti i do 30% na vašim računima sprečavanjem nepotrebnog rada grejne jedinice.

1.2 KOJE SU PREDNOSTI PAMETNOG SOBNOG TERMOSTATA HT400?

- Kontrola temperature u vašem domu gde god da se nalazite u Svetu pomoću SMART ROOM THERMOSTAT aplikacije na Vašem mobilnom telefonu
- Jednostavno kreiranje dnevnog ili nedeljnog programa pomoću mobilne aplikacije
- Upotreba režima LOKACIJE smanjuje temperaturu vašeg doma kada se udaljite od kuće ili povećava temperaturu kada se približavate svom
- U zavisnosti od izabranog vremenskog perioda, preko Mobilne aplikacije možete dobiti grafički izveštaj o radnom vremenu vaše grejne jedinice, temperature vašeg doma i spoljašnje temperature vazduha

1.3 PRIDRŽAVAJTE SE PRAVILA IZ BEZBEDNOSNIH RAZLOGA

- 1. Obavezno pročitajte uputstvo pre upotrebe uređaja i njegove opreme
- 2. U slučaju otvaranja, demontaže ili upotrebe plastičnih delova drugih proizvoda i opreme koja nisu predviđena, uređaj ne podleže garanciji
- 3. Za napajanje treba koristiti samo originalni adapter i USB kabl koji se nalaze unutar kutije. Ostala dodatna oprema potencijalno predstavla opasnost po bezbednost i može prouzrokovati kvar uređaja
- 4. Upotreba originalnog adaptera i USB kabla koji se nalaze unutar kutije za druge uređaje, predstavlja potencijalnu opasnost po bezbednost. Može doći do njihovog oštećenja
- 5. Voditi računa da je napon u utičnici na koju ste postavili svoj uređaj i opremu u granicama preporučene vrednosti date u korisničkom uputstvu
- 6. Držite proizvod i svu opremu zaštićenu od spoljašnjih uticaja kao što su tečnost, prašina, toplota i dr.
- 7. Ne izlažite kablove uređaja nikakvim zastojima ili pritiscima. Obratiti pažnju da u svakom trenutku utičnica za mrežno povezivanje bude lako dostupna
- 8. Isključite napajanje kako biste sprečili oštećenje uređaja i opreme tokom oluje i grmljavine
- 9. Isključite napajanje ako se vaš uređaj ne koristi duže vreme
- 10. Pažljivo rukujte uredjajem i opremom prema uputstvima datim u korisničkom uputstvu. U slučaju oštećenja ili kvara pod uticajem spoljne sredine (kontakt sa tečnošću, pad sa mesta gde su postavljeni i slično), zatražite pomoć od ovlašćenog servisa
- 11. Obratite se našem servisu za popravku i održavanje HT400 i ostale opreme ili ovlašćenom servisu. Za popravku i održavanje proizvoda i opreme koristiti odgovarajući alat

1.4 HT400 OPREMA





1.5 TEHNIČKI PODACI

Sobni thermostat - Tehnički podaci

Napon napajanja	5V (DC)	
Maksimalna struja opterećenja	250 mA	
Dimenzije	90mm / 45mm	
Osetljivost merenja temperature	0.1°C	
Raspon podešavanja temperature	0.1°C – 1.0°C	
Radna osetljivost	0.5°C	
Radna temperatura	(-10°C) – (+50°C)	
Temperatura skladištenja	(-20°C) – (+60°C)	

Risiver - Tehnički podaci

Napon napajanja	220V (AC)
Dimenzije	85mm / 90mm / 28.5mm
Relej NO strujni prekidač	10A (220V AC)
Radna temperatura	(-10°C) – (+50°C)
Temperatura skladištenja	(-20°C) – (+60°C)

1.6 HT400 RISIVER





1.7 HT400 MONTAŽA RISIVERA

Važno je imati na umu kod postavljanja HT400 prijemnika: Izbegavanje fizičkog kontakta s kotlom i zaštita od materijala poput tekućine, prašine itd. Prijemnik možete postaviti u ormar bojlera, bez fizičkog kontakta s kotlom Montiranje prijemnika na zid izvršiti pomoću šeme zidnog montiranja prijemnika

<u>ŠEMA POVEZIVANJA</u>



1.8 HT400 POVEZIVANJE RISIVERA

- Pre svega, isključite električnu struju na koju je priključen kotao (osigurač, utičnica i dr.)
- Spojite jedan kraj kabla za povezivanje kotla na HT400 risiver kao što je prikazano u šemi povezivanja
- Spojite drugi kraj kabla za povezivanje kotla na HT400 risiver na ulaz za sobni termostat u kotlu kao što je prikazano u uputstvu za upotrebu kotla
- Prvo spojite kabl za napajanje na prijemnik, a zatim ga uključite. Ako u blizini vašeg kotla nema utikača, kabl možete spojiti na priključni osigurač vašeg kotla
- Nakon završetka spajanja, prvo uključite električnu struju, a zatim uključite kotao
- Pritiskom od 2 sec na taster za ručno podešavanje rada kotla, videće se naranđžasto svetlo koje blinka na prijemniku. Nakon što se uverite da kotao radi, ponovo pritisnite isti taster na 2 sec i videćete da naranđžasto svetlo nestaje
- Podesite sobni termostat da sinhronizuje prijemnik sa sobnim termostatom

PAŽNJA: Električne instalacije ili postavljanje kotla treba da izvede osoba ovlašćena za obavljanje električarskih radova prema odgovarajućim propisima ili ovlašćeni servis

Na sledećem linku možete pogledati video u kome je detaljno opisan postupak povezivanja risivera:

- <u>https://www.youtube.com/watch?v=EPZexrCDGdA</u>
- ili na Mikoterm YouTube kanalu do koga možete doći preko našeg sajta
- ili učitavanjem sledećeg QR koda:







2. HT400 SMART SOBNI TERMOSTAT RESETOVANJE I SINHRONIZACIJA



2.1 MONTAŽA HT400 SMART SOBNOG TERMOSTATA

Postavite svoj HT400 SMART SOBNI TERMOSTAT u sobu u kojoj najviše provodite vremena, na primer: Dnevna soba. Budite obazrivi kod postavljanja o zonama gde je dostupan bežični internet, iz razloga što se signal šalje putem internet veze u sobni termostat. Izbegavajte postavljanje HT400 SMART SOBNOG TERMOSTAT-a tamo gde postoji velika cirkulacija vazduha kao što su ivice vrata ili prozora. Takođe, ne postavljajte na mesta u blizini toplotnih jedinica (sistemi centralnog grejanja, kamini i sl.) i mesta izložena direktnoj sunčevoj svetlosti. Preporučujemo da se sobni termostat postavi na visini od 50cm do 150cm od poda. Možete probati na nekoliko različitih mesta kako bi našli najprikladnije.





2.2 PODEŠAVANJE HT400 SMART SOBNOG TERMOSTATA



- Da bi ste započeli podešavanje i montiranje, skenirajte QR kod putem svog pametnog telefona. Možete da instalirate HT400 mobilnu aplikaciju iz Apple Store-a ili Google Play-a na vašem telefonu sa ovim kodom (Možda će vam trebati aplikacija za čitanje koda QR Code Reader App u zavisnosti od modela i marke vašeg telefona). Popunite zahtev za registraciju preko mobilne aplikacije koju ste preuzeli.
- Uključite uređaj koristeći adapter koji ste dobili uz HT400 i sačekajte da se upali svetlo. Nakon što lampica počne da treperi ljubičasto, pametno podešavanje HT400 će biti spremno. NAPOMENA: Podešavanje se ne može započeti bez povezivanja adaptera.
- 3. Nakon završetka registracije primit ćete potvrdni mail.
- 4. Ako potvrdite dolazni mail, aplikacija će vas automatski prebaciti na stranicu za podešavanje.
- 5. Izvršite uputstva na stranici za podešavanje po redosledu i završite podešavanja.
- 6. Prilikom sinhronizacije risivera sa termostatom obavezno pritisnite dugme za sinhronizaciju na risiveru i pričekajte da lampica risivera treperi zeleno. Pritisnite dugme za sinhronizaciju na termostatu 2 sekunde. Risiver će vas upozoriti zvukom, a svetlo će biti tamno zeleno. Sada su sobni termostat i modem sinhronizovani jedan sa drugim.

Na sledećem linku možete pogledati video u kome je detaljno opisan postupak instalacije aplikacije i sinhronizacije termostata:

- <u>https://www.youtube.com/watch?v=vjmHbMTPg9g&t</u>
- ili na Mikoterm YouTube kanalu do koga možete doći preko našeg sajta
- ili učitavanjem sledećeg QR koda:





Napomena: da bi sinhronizacija termostata sa kućnom mrežom uspela obavezno voditi računa da frenkvencija Wi-Fi mreže bude 802.11 b/g/n @ 2.4GHz. Takođe je bitno da šifra za kućni ruter sa kojim se sinhronizuje termostat nema karaktere i znakove interpukcije kao što su (= $+ _ # . ! ?$, @ % \$ " / > < * -), već samo slova ili brojeve.

Napomena: ako ste na jednom telefonu započeli proces sinhronizacije termostata i niste ispravno sinhronizovali termostat, ne možete sinhronizovati termostat na drugom telefonu dok ne deinstalirate aplikaciju na prethodnom ili dok ne sinhronizujete ispravno termostat.

Važno: postoji samo jedan administratorski nalog za upravljanje termostatom i možete dodati još 4 korisnika (postupak dodavanja korisnika opisan u poglavlju 3.6).

2.3 ZNAČENJE BOJA LED SVETLA RECIVER-a

Zelena	Risiver je sinhronizovan sa termostatom i radi pravilno		
Zelena treperi	Pritisnuti dugme za sinhronizaciju risivera i sačekati signal za sinhronizaciju termostata		
Crvena	Risiver je uključen ali nije sinhronizovan sa termostatom		
Crvena treperi	Kotao se isključuje jer nema signala sa termostata duže od 22 minuta		
Narandžasta	Kada je u Ručnom režimu		

2.4 ZNAČENJE BOJA LED SVETLA TERMOSTAT-a

Bela	Uređaj je uključen
Žuta	WiFi modul se uključuje ili je sinhronizacija modema u toku
Zelena	WiFi je uključen
Crvena	WiFi greška
Ljubičasta treperi	Pristupna tačka je dostupna
Roze	Nije moguće povezivanje sa WiFi mrežom
Zelena treperi	Čeka se sinhronizacija modema
Plava	Kotao je isključen
Narandžasta	Kotao je uključen
Plava treperi	Kotao je isključen i nema internet konekcije
Narandžasta treperi	Kotao je uključen i nema internet konekcije



3. UPRAVLJANJE TERMOSTATOM PREKO APLIKACIJE

NAPOMENA: ukoliko vam je mobilni telefon podešen na srpski jezik i aplikacija će vam biti instalirana na srpski jezik. Dok ako vam je mobilni podešen na engleski jezik ili bilo koji drugi jezik, prilikom instalacije instaliraće vam se aplikacija na engleskom jeziku.

Nakon ispravne instalacije aplikacije mC HT400, povezivanja i sinhonizacije, pokretanjem aplikacije mC HT400 dobićete na ekranu telefona sliku 1. Ako vam se na ekranu telefona pojavi informacija da nemate konekciju sa termostatom znači da niste pravilno instalirali aplikaciju za mC HT400.

Da biste aktivirali kotao da greje morate povećati zadatu temperaturu koja na slici 1 iznosi 19 °C uz pomoć strelice na gore. Zadata temperatura mora biti veća od trenutne temperature u prostoriji koja na slici 1 iznosi 22 °C. Kada povećate zadatu temperaturu vatrica će početi da svetli narandžasto - slika 2.

Ako hoćete da kotao prestane da greje, uz pomoć strelice na dole smanjite zadatu temperaturu da bude manja od trenutne temperature u prostoriji – slika 1.

Klikom na režime/modes

pojaviće se meni za izbor

režima rada - slika 2.

Postoje 6 režima rada:

- Ručni
- Kućni
- Spoljni
- Noćni
- Programski
- Lokacijski





Kvalitet konekcije



Lokacija termostata koja je postavljena prilikom instalacije



Vremenska prognoza za lokaciju na kojoj je instaliran termostat



Korisnik koji trenutno upravlja termostatom



Strelica za povećanje zadate temperature



Strelica za smanjenje zadate temperature



Zadata temperatura



Trenutna temperatura prostorije

Kotao ne radi (zadata temp. je manja od trenutne)

Kotao radi (zadata temp. je veća od trenutne)









3.1 REŽIMI

Klikom na neki od režima sa slike 2 termostat prebacuje rad u odabrani režim (slike 3,4,5,6,7,8).





3.2 PODEŠAVANJE REŽIMA RADA

Da biste podesili parametre režima rada idete u podešavanja tako što kliknete na ikonicu za meni – slika 9, nakon čega vam se otvara meni aplikacije slika – 10. Odabirom **modes/režimi** ulazite u podešavanja režima rada – slika 11. Tu možete podesiti temperaturu za svaki režim rada pojedinačno, tako da kada odaberete određeni režim rada (slike 3,4,5,6,7,8) termostat će raditi prema postavkama koje ste zadali kao na slici 11. Takođe ako želite da vratite parametre za režime rada na početne (fabričke) postavke, odaberete **"return to factory settings / vraćanje na fabričke postavke**"

Da biste odredili postavke za lokacijski režim idete na "promeni podešavanja pametne lokacije / change smart location settings", nakon čega će vam se otvoriti stranica za podešavanje pametne lokacije – slika 12.



Slika 9

Slika 10

Slika 11



3.3 **C** LOKACIJSKI REŽIM

Na stranici za podešavanje pametne lokacije možete odrediti distancu (poluprečnik kruga) od vaše stanice (termostata). Lokacijski režim rada termostata funkcioniše tako da kada uđete unutar kruga koji ste odredili postavljanjem distance, automatski će temostat zadati kotlu jednu temperaturu a kada izađete iz kruga drugu temperaturu. Na primeru na slici 12. zadat je poluprečnik od 5km gde kada uđete unutar zadatog kruga temperatura koju termostat zadaje kotlu iznosi 24 °C, dok kada izađete iz kruga termostat će kotlu zadati temperaturu od 18 °C.

NAPOMENA: da bi režim lokacije funkcionisao pored postavljenih parametara potrebno je da na vašem telefonu uključite lokaciju (slika 13) i režim lokacije na aplikaciji za mC HT400 (slika 8).



Slika 12

Slika 13



Da biste ušli u podešavanja za programski režim potrebno je da u glavnom meniju (slika 10) odaberete opciju **program mode / programski režim** nakon čega će vam se otvoriti stranica za podešavanje programskog režima rada termostata – slika 14. Za podešavanje programskog režima potrebno je prvo odabrati dan za koji hoćete da izvršite postavke (možete izabrati i više dana), a zatim kliknete na + (slika 15). Nakon toga otvara vam se opcija za podešavanje temperature – slika 16. Podesite temperaturu i vreme, zatim potvrdite na **save / sačuvaj** (slika17). Nakon što ste sačuvali postavljene vrednosti možete izvršiti uvid - slika 18. Ukoliko želite da obrišete zadate vrednosti pritisnite **delete / obriši**, slika - 19, nakon čega vam se otvara prozor za odabir dana za koji želite da obrišete postavke -slika 20. Izaberite dan i potvrdite na **remove / ukloni** - slika 21.

NAPOMENA: da bi ispravno funkcionisao prgramski režim potrebno je da postavite minimum dve promene temperature u jednom danu (slika 18) i da postavite uključen programski režim rada (slika 7).

mts ຟ ໄ ຊີ. ເປັນເຮັດ ເ	mts " 1} ?. 37% ≣) 11:07
← Program Mode DELETE	← Program Mode DELETE
Monday	Monday
Tuesday	Tuesday
Wednesday	Wednesday
Thursday	Thursday
Friday	Friday
Saturday	Saturday
Sunday	Sunday
•	→ •
	< 0 □

Slika 14

Slika 15





Slika 16



Slika 19

mt:s "ull 🗟			37% 💷 11:08
← Progra	m Mo	ode	DELETE
Monday			
Tuesday			
Monday			
Save desired 1	tempera	ature and tin	ne.
Time		Tempera	ture
05:30	•	22.0	•
	Sa	ave	
		r	
\triangleleft	() C	





៛□€89% 💷 10:54 ← **Program Mode** DELETE Monday 05:30 22.0 17.0 08:00 Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday Sunday \triangleleft \bigcirc \Box

Slika 18



Slika 21



3.5 RUČNI, KUĆNI, NOĆNI I SPOLJNI REŽIM



Ručni režim vam omogućava da podesite trenutnu temperaturu koju želite u vašem domu uz pomoć strelica "gore" ili "dole". Aktivan ručni režim (slike 2 i 3).

Kućni režim se koristi kada ste u kući i preporučuje se temperatura od 23ºC. Temperatura se podešava odabirom opcije modes / režimi (slika 11). Aktivan kućni režim slika 4.

Noćni režim vam omogućava ugodan san sa podešenom temperaturom koju želite. Ovaj režim možete da koristite između 23:00 i 07:00, što je uobičajeno vreme za spavanje. Predložena vrednost temperature je 18ºC. Temperatura se podešava odabirom opcije **modes / režimi** (slika 11). Aktivan noćni režim slika 6.



Spoljni režim se preporučuje kada ste van kuće kratko ili duže vreme. Temperatura se podešava odabirom opcije **modes / režimi** (slika 11). Aktivan spoljni režim slika 5.

3.6 OSTALE OPCIJE (GLAVNI MENI)

Home page / početna strana - vas vodi na aktivni režim rada (slike 3-8).

My homes / moje stanice - vas vodi na vaše stanice (termostate) koje imate aktivirane na aplikaciji mC HT400 (može biti i više od jedne stanice). Klikom na stanicu (slika 22) pa na **details / detalji** (slika 23) ulazite u podešavanja koja vam omogućavaju dodavanje korisnika, zamenu profilne fotografije stanice, promenu imena lokacije, resinhronizaciju i brisanje stanice (slike 24 i 25). U slučaju da imate više stanica prvo izaberite stanicu tako što kliknete na stanicu na koju želite da vršite izmene, zatim na **select / izaberi** da biste odabrali stanicu ukoliko već nije odabrana, pa na **details / detalji** (slika 23a).

Dodavanje novog (pozvanog) korisnika u opciji my homes / moje stanice

Da biste dodali korisnika izaberite opciju **add user / dodaj korisnika**, nakon čega vam se otvara prozor za dodavanje e-maila novog korisnika (slika 26). Nakon što dodate e-mail novog korisnika, pozvani korisnik se može prijaviti na aplikaciju mC HT400 na svom telefonu preko opcije **invited user / pozvani korisnik** (slika 27), tako što u otvorena polja upisuje svoje ime i prezime, **email adresu sa kojom ga je administrator naloga prijavio** i pasvord (pasvord sam određuje pozvani korisnik) - slika 28. Potom prihvatite uslove korišćenja i potvrdite na **sing up / prijavi se**. Nakon završetka prijave pozvani korisnik će dobiti mail sa linkom za potvrdu. Klikom na poslati link pozvani korisnik može pristupiti svom nalogu (aplikacija ce ga sama prebaciti-ulogovati ili se može ulogovati preko opcije **log in / uloguj se** slika 27).











Slika 24

Slika 25

Slika 26



Slika 27



Slika 28



Reports / izveštaji - pruža pregled o prethodnom radu termostata gde se mogu pogledati nedeljni, mesečni ili 6-mesečni izveštaji (slika 29).

Weather forecast / vremenska progoza pruža dnevni i nedeljni pregled vremenskih prilika za mesto gde je lociran (postavljen) vaš termostat (slika 30).

Help / pomoć - možete videti ukratka objašnjenja za rukovanje aplikacijom mC HT400 (slika 31).



Slika 29

Slika 30

Slika 31

Settings / podešavanja IDI 89% IDD 10:56 mts 📶 🗟 I 89% I 10: - je opcija gde možete Settings ← **Profile Settings** \equiv The station is off 4 \rightarrow Profile Settings Calibration Setting 0.0°C 19.0 Temperature Sensivity 0.5°C Milan Jovanovic Update my name (() Good Connection **D** Location: Home Weather Forecast: 9.8 °C User: Milan Jovanovic \triangleleft \triangleleft 0 0 \triangleleft 0

termostata i osetljivost temperature. Preko profilnih podešavanja/profile settings možete zameniti sliku ili ime korisnika (slike 32 i 33).

podesiti kalibraciju

Turn (off/on) the device / ugasite ili upalite uređaj - nudi mogućnost da se upali ili ugasi termostat (slika 34 ugašeni termostat).

Log out / izloguj se izlazak iz vašeg naloga i vraćanje na početnu stranu aplikacije (slika 27).

Slika 32

Slika 33

Slika 34



4. USLOVI GARANCIJE I IZJAVE

4.1 IZJAVA O USKLAĐENOSTI

Marka: *mControl*

Naziv proizvoda: **HT400**

Vrsta proizvoda: Pametni sobni termostat

Proizvod je bežično povezan na Internet na 2.4 Ghz i periodično deli informacije o temperaturi i statusu sa serverom na Internetu. Kompatibilne direktive:

Uredba o radio i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi 2014/53/EU (R&TTE/RED EN 301 489-1 V2.1.1:2017; EN 300 220-1 V3.1.1:2017; EN 301 489-3 V2.1.1:2017; EN 300 220-2 V3.1.1:2017; EN 62479: 2010; EN 60730-2-9:2010; EN 60730-1:2011) Uredba o elektromagnetnoj kompatibilnosti 2014/30/EU (EMC EN 61000-6-3: 2007 + A1: 2011; EN 61000-6-1: 2007) Direktiva o niskom naponu 2014/35/EU (LVD EN 60730-2-9:2010; EN 60730-1:2011)

Dodatne informacije: Navedeni proizvod se može koristiti sa kombinovanim kotlovima sa on/off izlazom, a kompatibilnost sa direktivom pokriva samo proizvod. **MIKOTERM** nije odgovoran za usklađenost celog sistema sa direktivom. Ova deklaracija se ne primenjuje kada se promene izvrše na proizvodu bez naše saglasnosti.

4.2 USLOVI GARANCIJE

- 1. Garancija počinje sa datumom isporuke uređaja i opreme i garancija za fabričku ispravnost je 2 godine
- 2. Uređaji i oprema isporučuju se kupcu u operativnom stanju. Montaža i ostala priključenja nisu deo usluga.
- 3. Popravka i održavanje se vrše u našoj fabrici i treba ih slati preko ovlašćenih kompanija za prevoz. Za usluge van garantnog roka, prevoz i smeštaj za servisere pokriva kupac. Prekovremeni rad se dodaje uz servisne usluge i naplaćuje se u gotovini.
- 4. Održavanje uređaja i opreme obavlja se u našoj fabrici. Za održavanje uređaja na terenu, troškove putovanja pokriva kupac.
- 5. Ako uređaji ne rade dok su u garanciji, uređaj će biti pregledan u našoj fabrici kako bi ustanovili čija je odgovornost (proizvođača ili kupca) i putem izveštaja ćemo informisati kupca.
- 6. Ako se pregledom uređaja koji su u garanciji a ne rade, ustanovi odgovornost proizvođača, kupac može tražiti nov proizvod ili da zahteva popravku gde sve troškove snosi proizvođač, pri čemu troškovi nisu veći od cene novog uređaja.
- 7. Ako se pregledom uređaja koji su u garanciji a ne rade, ustanovi odgovornost kupca, troškovi popravke uređaja koji je u garanciji idu na teret kupca.
- 8. Ukoliko kupac primeti neke nedostatke (ili oštećenja) proizvoda dužan je da obavesti proizvođača od dana kada počinje garancija. Ako kupac ne obavesti proizvođača o primećenim oštečenjima, kupac gubi pravo iz člana 6.
- 9. Uređaje i opremu koristiti kako je navedeno u Korisničkom uputstvu. Ukoliko se ne koriste kako je navedeno, proizvodi ne podležu garanciji.
- 10. Ako je kupac oštetio, ogrebao ili polomio proizvode, proizvodi neće biti u garanciji.
- 11. Oštečenja/kvarovi nastali upotrebom uređaja i opreme drugih brendova i modela bez znanja proizvođača, ne podležu garanciji.
- 12. Određene promene na uređaju zbog rada na vlažnim i kiselim mestima koji rezultiraju oksidacijom i rđom, ne podležu garanciji.
- 13. Oštećenja nastala pri transportu ne podležu garanciji. Kupac može uzeti transportno osiguranje.
- 14. Oštećenja prouzrokovana naponom mreže ne podležu garanciji.
- 15. Štete nastale zbog "više sile" poput poplava, zemljotresa, požara i sl. ne podležu garanciji.
- 16. Svi delovi proizvoda su pod garancijom naše kompanije.
- 17. Ako se proizvod koji ne radi popravi u garantnom roku, trajanje održavanja se dodaje na trajanje garancije. Popravka proizvoda ne može trajati duže od 20 radnih dana. Ovo trajanje započinje kada se problemi o proizvodu prijave prodavcu, proizvođaču ili uvozniku ukoliko ne postoji ovlašćeni servis. Potrošač može da prijavi problem putem faksa, e-maila, preporučenim pismom i sl. Ukoliko dođe do nesuglasica, kupac ima odgovornost dokazivanja. Ako se problem ne može rešiti više od 10 dana, proizvođač ili uvoznik mora da isporuči sličan uređaj do kraja reparacije. Ako se proizvod pokvari zbog grešaka u materijalu, tehničkoj nalepnici ili sklapanju uređaja za vreme garantnog roka, proizvođač neće zahtevati nadoknadu za zamenu nalepnice, delova ili popravke.
- 18. Pravo potrošača na održavanje ne važi u sledećim slučajevima :
 - Ako se proizvod pokvari 4 puta godišnje ili 6 puta u garanciji a to utiče na glavnu svrhu proizvoda (počev od vremena isporuke tokom trajanja garantnog roka)
 - Prekoračenje maksimalnog roka popravke
 - U slučaju da ne postoji ovlašćeni servis, a utvrđivanje da popravak nije moguć se radi na osnovu izveštaja koji je sastavio prodavac, uvoznik ili proizvođač
- 19. Za vreme trajanja garancije kupac je dužan da čuva garantnu dokumentacijut. Ne postoji mogućnost zamene u slučaju gubitka garantne dokumentacije svi troškovi održavanja i popravke padaju na teret kupca